# Domande e risposte

Sono state usate le domande della versione finale

**Durata**: 6 minuti.

1. In che contesto ti capita di usare i distributori automatici nel tuo luogo di lavoro/studio? Quando è stata l’ultima volta?

Alla stazione del treno; l’ultima volta è stato ieri mattina per l’esattezza.

2. Cosa hai acquistato l’ultima volta ai distributori automatici? Perchè?

Una bottiglia d’acqua ed un pacchetto di patatine; Per fame e sete.

3. Com’è stata l’esperienza di acquisto dei prodotti o uso dei distributori automatici?

Hai usato il servizio clienti? Conosci della tua esistenza?

L’ultima volta è stata un’esperienza negativa dato che il distributore stava per prendersi i soldi e non restituirli più; insistendo con la scelta del prodotto alla fine è stato erogato; non ho mai usato il servizio clienti, inoltre, non ne ero neanche a conoscenza.

4. Hai mai avuto bisogno di pagare non in contanti ai distributori automatici?

“per fortuna” no; non mi è mai capitato ma nel caso non mi fiderei ad inserire la carta.

5. Hai mai scaricato app concorrenti per l’uso dei distributori automatici?

No, ne ero a conoscenza ma non ho mai trovato la necessità di scaricarle.

6. Ti sei mai pentito di aver comprato un prodotto?

No perché, nel caso il comprare al distributore sia una necessità (es. fame, sete ecc.), non avrei problemi a prendere qualsiasi cosa.

7. Ti è mai capitato di non trovare qualcosa ai distributori automatici?

Molto spesso, soprattutto col cibo. Di conseguenza dopo mi ritrovo a dover cercare un bar nelle vicinanze.

8. Hai problemi a trovare un distributore automatico? In base a cosa scegli a quale andare?

Per fortuna no, alle stazioni è sempre presente almeno un distributore; la scelta va in base al tipo di distributore (es. più nuovo / più vecchio ecc.), naturalmente la scelta ricade su quelli più nuovi.

Principali need evidenziati

- Acquisto del prodotto più sicuro e semplificato

- Avere la lista dei distributori vicini con relative informazioni al riguardo(anno, stato distributore ecc.)

Note e riflessioni

Intervistato propositivo e comprensivo rispetto alle domande.